

雲端服務平台整合計劃 常見問題及答案

一般

1) 問： 為何推行「網上校管系統雲端服務平台整合計劃」？這計劃如何推廣至其他已遷移至雲端的學校？

答： 為進一步優化雲端平台的技術運作、提高系統作業效率及完善相關的行政管理，教育局於 2023 年起，分階段整合過往計劃提供的雲端服務平台，並為學校進行有關數據遷移的工作。完成數據遷移後，學校網上校管系統數據將由現時的雲端服務平台遷移至一個統一的雲端平台(下稱“統一雲端平台”或“雲端平台”)。

教育局已於 2023 年 4 月至 5 月，首先為在 2018 年和 2021 年參加網上校管系統雲端服務計劃的學校進行首階段的數據遷移至統一雲端平台。次階段會於 2024 年 4 月開始，為 2019 年和 2020 年參加雲端服務計劃的學校進行數據遷移。完成後為期兩年的雲端服務平台整合計劃便告結束。

2) 問： 「雲端服務平台整合計劃」的擬定日程表為何？

答： 次階段，教育局會為於 2019 年及 2020 年參加雲端服務計劃的學校擬定平台整合的時間安排，相關日程表如下：

推行計劃	擬定日程表
教育局通知於 2019 年和 2020 年參加雲端服務計劃的學校獲安排的遷移時段	2024 年 1 月 8 日
學校遞交「學校資料表格」	2024 年 1 月 31 日
教育局提供相關參考文件	2024 年 3 月上旬
將參加學校的網上校管系統的數據遷移至統一雲端平台	2024 年 4 月至 5 月

3) 問： 遷移前學校有甚麼準備工作？

- 答：
1. 由於 VPN 賬戶和雲端服務求助台賬戶都是重新開啟的賬戶，學校應在新賬戶生效後儘早測試能否正常登入，以確保遷移後能如常使用網上校管系統及雲端服務。留意要登入 VPN，學校亦須事先啟動流動保安編碼程式。承辦商將於學校遷移日期前 10 個曆日，將保安編碼程式的啟動電郵以電郵方式發送至校長的電郵地址。
 2. 為方便遷移後的檢查工序，學校可事先印製一些常用或重要的報表，在遷移後再印製一次，以作比對。
 3. 因培訓系統數據不會遷移，學校如欲保存數據，請在遷移前

於「雲端服務管理」頁面下載資料庫備份 zip 檔。

4) 問： 遷移後學校有甚麼事後工作？

- 答：
1. 學校可視乎需要，檢查一些常用的網上校管系統功能是否正常運作。
 2. 若檢查後一切正常，學校必須重新進行一次聯遞系統註冊 (CDS Registration)，才能經由聯遞系統與教育局互傳資訊。

5) 問： 遷移前後有甚麼不同？

答： **2019 年和 2020 年參與網上校管系統雲端服務計劃的學校**

1. 因轉用另一所雲端服務承辦商，求助台的聯絡方法也與以往不同。
2. VPN 賬戶不再採用實體保安編碼器，與後期參與雲端計劃的學校相同。
3. 學校原有的培訓系統數據將不會遷移。學校如有需要，教育局可提供全新的培訓系統數據在遷移後的雲端平台上供使用。
4. 「BitLocker 密碼」的名稱將改為「Data Encryption 密碼」，用途不變。

系統資料遷移及儲存

6) 問： 教育局將如何把數據遷移至統一雲端平台？整個數據遷移的過程，學校需要安排人手參與遷移工作嗎？

答： 學校在網上校管系統的數據只會經由雲端服務承辦商數據中心與政府資訊科技總監辦公室(OGCIO)互相連接的內部網絡傳送，能安全地把學校的數據加密並轉移至統一雲端平台。學校在轉移雲端平台的工序上不用特別安排人手參與，只需要在轉移到統一雲端平台後，重新註冊聯遞系統(CDS)。

7) 問： 在數據遷移期間，網上校管系統可否如常運作？

答： 在執行數據遷移時段內，網上校管系統將會暫時不能運作。

8) 問： 在數據轉移至統一雲端平台前，學校是否需要檢查或更改所有學校用戶的網上校管系統登入密碼？

答： 轉移過程不需要這工序。但基於保安理由，學校用戶不應採用過於簡單的系統登入密碼，而 sysadmin/asysadmin 用戶亦不應採用預設的登入密碼，並須定期更新其密碼。

所有用戶密碼須符合下面的格式要求：

- i. 符合以下四項條件
 - 包含英文字母 a-z (細楷)
 - 包含英文字母 A-Z (大楷)
 - 包含數字 0 - 9
 - 包含特別字符 (不能有空格)
- ii. 密碼長度： 8 — 40 字元
- iii. 不能以用戶名稱作為密碼

VPN 與保安編碼

9) 問： 雲端服務承辦商提供的保安編碼程式有何用途？每所參加計劃的學校可獲分配多少個安裝名額？系統設計可否容許學校多名用戶同時進入雲端平台的網上校管系統 VPN 網絡？有甚麼系統功能必須連接 VPN 後才能使用？

答： 每所參加計劃的學校將獲分配兩個保安編碼程式的安裝名額。學校可使用雲端服務承辦商提供的保安編碼程式，進入雲端平台的網上校管系統 VPN 網絡。

連接雲端服務的 VPN 時，學校用戶必須擁有以下三項資料：

- i. VPN 登入賬戶名稱
 - ii. VPN 登入賬戶密碼
 - iii. 從保安編碼程式上獲得的編碼或授權
- 關於保安編碼程式的使用方法，詳情請參閱 VPN 連線程序指引 (VPN Connection Guide)。

任何電腦連接 VPN 後，便會獲得以往網上校管系統網絡內工作站的相同權限，可使用以下的系統功能：

- i. 「系統保安」模組內的「網絡協定位址設定」功能。
- ii. 使用「系統保安」模組內新增的「雲端服務管理」頁面。

基於保安理由及 VPN 軟件版權問題，每個保安編碼程式同一時間只供一名用戶進入雲端平台 VPN。

10) 問： 教育局為何不再提供實體保安編碼器讓學校連接 VPN？

答： 保安編碼程式是現時普及的「雙重認證」方法，很多機構如銀行等均已採用保安編碼程式取代舊有的實體保安編碼器。此外，使用保安編碼程式可減省維修及重置實體保安編碼器的成本，妥善運用公共資源。

由於完成遷移後，不須再使用實體保安編碼器，為減省行政安排，學校毋須把實體保安編碼器交還給承辦商。

- 11) 問： 學校如遺失或想更換已安裝保安編碼程式的裝置，重新安裝保安編碼程式的程序為何？
答： 如學校欲把已啟動的流動保安編碼程式安裝到其他裝置，可使用保安編碼程式的「轉移 Tokens」功能，詳情請參閱 VPN 連線程序指引（VPN Connection Guide）。

如學校遺失已安裝流動保安編碼程式的裝置，應盡快通知雲端服務求助台，取消該保安編碼程式的登入權限及安排重發啟動碼。在承辦商以電郵給校長發送啟動碼後，學校便可以重新在另一裝置安裝保安編碼程式。

- 12) 問： 如保安編碼程式未能正常運作，用戶能否繼續操作系統？承辦商會否提供更換服務？
答： 大部份網上校管系統功能，可在沒有保安編碼的情況下正常使用。承辦商採用的保安編碼程式已經反覆測試，確保運作正常。如有需要，學校可重裝保安編碼程式，承辦商會免費補發保安編碼程式的啟動碼。

系統設定與日常操作

- 13) 問： 遷移至統一雲端平台後，學校的網上校管系統網址需要更改嗎？
答： 不需要。學校可繼續使用現時網上校管系統的網址。
- 14) 問： 學校校內的網絡設定是否需要更改？
答： 如學校原本已能使用雲端平台上的網上校管系統及 VPN 服務，基本上便不需更改任何網絡設備的設定。但連接 VPN 的電腦，則需要更改 VPN 連線的相關設定。詳情請參閱 VPN 連線程序指引(VPN Connection Guide)。學校亦可考慮一併更新電腦上的 VPN 客戶端軟件（VPN Client）版本。
- 15) 問： 雲端平台的網上校管系統可否安裝附加程式或外掛系統？
答： 和現時一樣，雲端平台將沿用網上校管系統一貫建議的安裝設定。任何程式或外掛系統均不可安裝及連接雲端平台。
- 16) 問： 學校可否自行在雲端系統安裝其他字型？
答： 和現時一樣，學校不能自行在雲端系統安裝其他字型。如有需要，請聯絡所屬學校聯絡主任。學校或需提供相關字型的擁有權證明，如購買記錄，授權文件等。

- 17) 問： 學校可否因應工作需要，選擇延後版本升級？
答： 和現時一樣，本局會於升級至新版本前兩個工作日向學校公布，屆時學校可因應本身需要，於「系統保安」模組內新增的「雲端服務管理」頁面，選擇延遲網上校管系統版本升級至另一指定日期。
- 18) 問： 如雲端平台數據中心故障未能提供服務，學校需要重啟校內的網上校管系統伺服器處理相關工作嗎？
答： 基本上，承辦商已有足夠的服務承諾，確保網上校管系統雲端服務可暢順運作。假若其中一個數據中心遇上特別事故而未能於短時間內恢復正常服務，另一數據中心具備足夠硬件，能以單一中心承載所有學校的網上校管系統，繼續維持服務。
- 19) 問： 學校在 2024 年遷移至統一雲端平台後，應怎樣處理現有網上校管系統硬件(即系統伺服器、HTTP 伺服器和路由器)？是否需要繼續進行硬件保養？
答： 學校在遷移至統一雲端平台後，毋須保留該些硬件作網上校管系統用途。學校可因應其運作需要，自行調配去處理低耗量或非重要的工作。於 2025 年起教育局不會再為這些學校現有的網上校管系統硬件提供保養費用。如要註銷該些硬件，請學校遵照相關的指引及程序辦理，其中在銷毀該等設施前，請確保已徹底清除所有資料數據，詳情請參閱相關指引，包括由政府資訊科技總監辦公室發出的「資訊科技保安指引」及教育局的「學校資訊保安建議措施」。

與教育局/求助台聯絡

- 20) 問： 承辦商雲端服務求助台的操作安排及程序為何？
答： 學校可透過電話或電郵聯絡承辦商雲端服務求助台。致電求助台（電話熱線服務：2802-0218）後，用戶須輸入由承辦商提供的電話識別碼（PIN），方可接通客戶服務主任。若以電郵聯絡承辦商（websams.helpdesk@sunnyvision.com），電郵地址必須是經學校授權的聯絡人之電郵地址，求助台才會受理。

若求助個案涉及操作要求，包括重新啟動網上校管系統、額外備份等，承辦商雲端服務求助台會要求學校人員進行身份認證程序。求助台會發送電郵至學校授權的聯絡人電郵地址，內附承辦商身份認證系統的網址。三位學校聯絡人其中一人須開啟網址，使用承辦商提供的登入名稱及密碼登入並進行相關操作。求助台將收到系統通知認證程序已完成。有關詳情，請參閱「承辦商雲端服務求助台用戶手冊」。

請注意，求助台只會在收到學校求助的情況下主動發送此類電郵。若三位學校聯絡人均沒有求助而收到電郵，請不要開啟認證系統的網址。如有疑問，請致電承辦商雲端服務求助台。承辦商身份認證系統的電郵會符合以下格式：

- i. 電郵地址：websams.helpdesk@sunnyvision.com
- ii. 認證系統網址：<https://websams.sunnyvision.com>

學校須留意，遷移後將轉用新的雲端服務承辦商 SunnyVision Limited。

其他

- 21) 問：統一雲端平台的數據中心位於何處？
答：和現時的雲端平台相同，統一雲端平台數據中心及其數據備份儲存中心均設於香港特別行政區境內。