

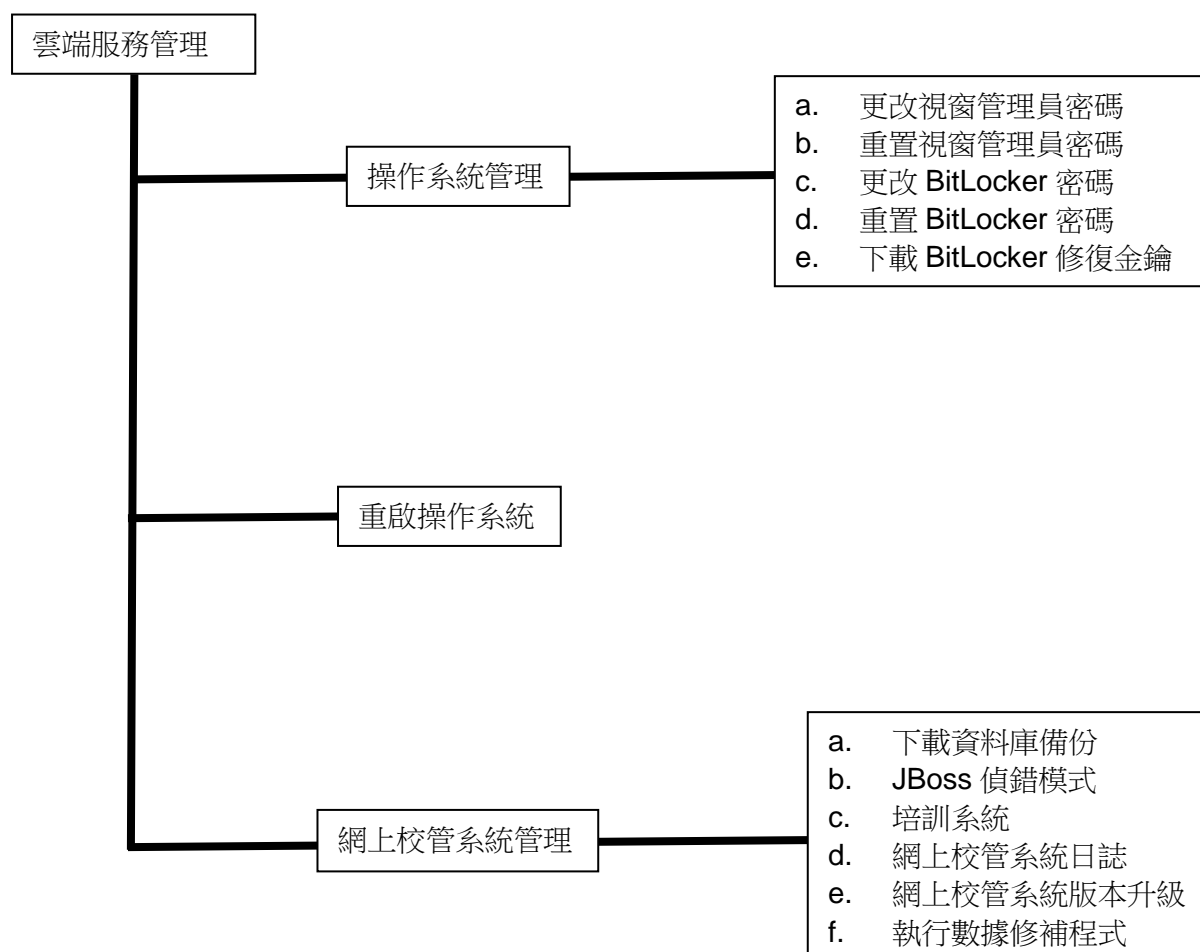
雲端服務管理頁面 用戶手冊

目錄

| | | |
|----------|------------------|----------|
| 1 | 模組概覽..... | 2 |
| 1.1 | 功能圖表..... | 2 |
| 1.2 | 操作系統管理..... | 3 |
| 1.3 | 重啟操作系統..... | 6 |
| 1.4 | 網上校管系統管理..... | 7 |

1 模組概覽

1.1 功能圖表



1.2 操作系統管理

功能說明

這個功能容許用戶更改或重置視窗管理員和 BitLocker 密碼。用戶可以下載 BitLocker 修復金鑰文件。

先決條件

1. 「重置視窗管理員密碼」功能僅在滿足以下條件下開放
 - 於過去 24 小時內，已接收一次性的重置視窗管理員密碼聯遞系統訊息
2. 「重置 BitLocker 密碼」功能僅在滿足以下條件下開放
 - 於過去 24 小時內，已接收一次性的重置視窗管理員密碼聯遞系統訊息

使用步驟

1. 在左邊選單中按 [系統保安] > [雲端服務管理] > [操作系統管理]。
2. 系統會顯示[S-SEC28-01]。

[S-SEC28-01] 系統保安 > 雲端服務管理 > 操作系統管理

更改視窗管理員密碼
輸入視窗管理員舊密碼
輸入視窗管理員新密碼
再輸入新密碼以作確定

儲存 3

重置視窗管理員密碼
輸入視窗管理員新密碼
再輸入新密碼以作確定

儲存 4

更改BitLocker密碼
輸入BitLocker舊密碼
輸入BitLocker新密碼
再輸入新密碼以作確定

儲存 5

重置BitLocker密碼
輸入BitLocker新密碼
再輸入新密碼以作確定

儲存 6

密碼格式:
- 包含英文字母a-z (小寫)
- 包含英文字母A-Z (大寫)
- 包含數字0-9
- 包含特別字符(不能有空)
密碼需符合以上所有條件
密碼長度: 8-40 字元
不能以用戶名稱作為密碼

7

下載 BitLocker 修復金鑰

下載

3. 修改視窗管理員密碼。
 - a. 輸入[輸入視窗管理員舊密碼]、[輸入視窗管理員新密碼]和[再輸入新密碼以作確定]。
 - b. 點擊 [儲存] 按鈕修改視窗管理員密碼。
4. 重置視窗管理員密碼。
 - a. 輸入[輸入視窗管理員新密碼]和[再輸入新密碼以作確定]。
 - b. 點擊[儲存]按鈕重置視窗管理員密碼。
5. 修改 BitLocker 密碼。
 - a. 輸入[輸入 BitLocker 舊密碼]、[輸入 BitLocker 新密碼]和[再輸入新密碼以作確定]。
 - b. 點擊[儲存]按鈕修改 BitLocker 密碼。
6. 重置 BitLocker 密碼。
 - a. 輸入[輸入 BitLocker 新密碼]和[再輸入新密碼以作確定]。
 - b. 點擊[儲存]按鈕重置 BitLocker 密碼。

7. 點擊[下載]按鈕下載 BitLocker 修復金鑰文件。

完成後影響

1. 視窗管理員和 BitLocker 密碼將會被修改或重置。
2. 以上操作將記錄於系統並提供審計追蹤。

附註

1. 於使用「更改視窗管理員密碼」、「重置視窗管理員密碼」、「更改 BitLocker 密碼」和「重置 BitLocker 密碼」功能時，系統將即時檢查用戶所輸入之資料。
2. 當用戶重置視窗管理員密碼後，「重置視窗管理員密碼」部分的[儲存]按鈕將會被停用。
3. 當用戶重置 BitLocker 密碼後，「重置 Bitlocker 密碼」部分的[儲存]按鈕將會被停用。

1.3 重啟操作系統

功能說明

這個功能容許用戶點擊**[確認]**按鈕重新啟動操作系統。

先決條件

沒有其他用戶正在使用系統。

使用步驟

1. 在左邊選單中按 **[系統保安]** > **[雲端服務管理]** > **[重啟操作系統]**。
2. 系統會顯示**[S-SEC29-01]**。



3. 點擊**[確認]**按鈕重新啟動系統。

完成後影響

3. 當重新啟動操作系統操作被執行後，網上校管系統將在預定時間內停止。
用戶將不能使用網上校管系統，直至網上校管系統重新啟動。
4. 重啟操作系統操作將記錄於系統並提供審計追蹤。

附註

不適用

1.4 網上校管系統管理

功能說明

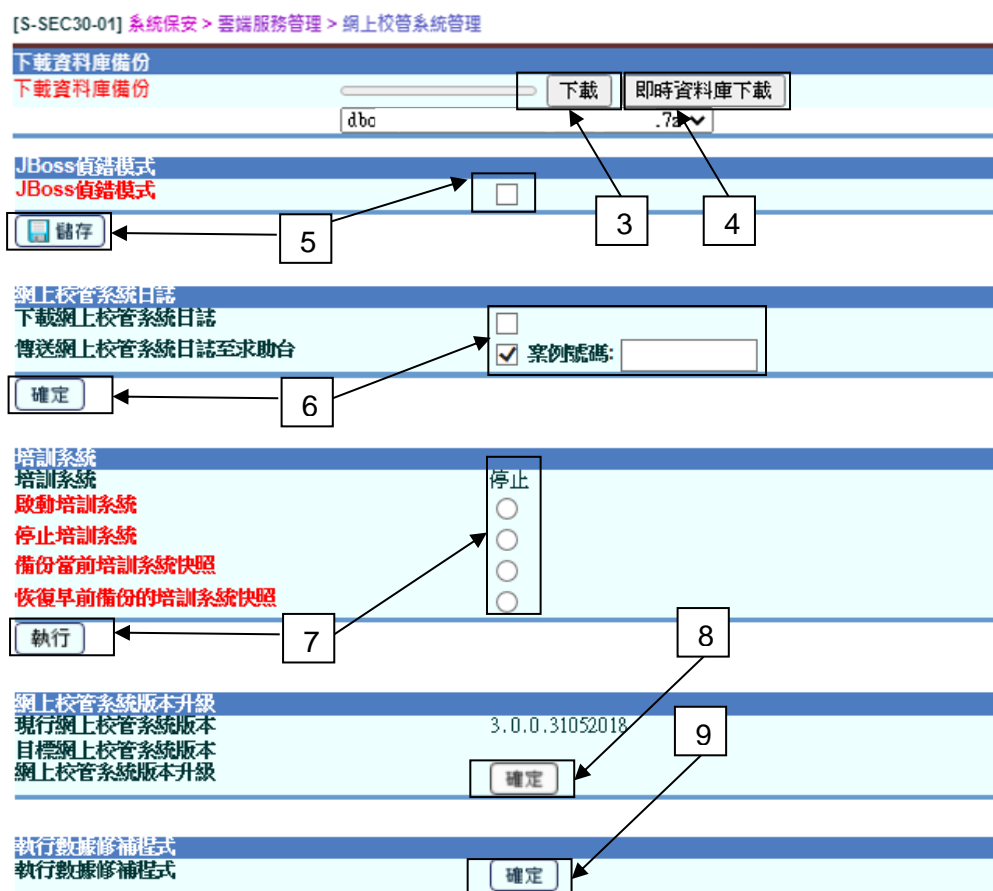
這個功能容許用戶執行網上校管系統管理操作。

先決條件

若升級網上校管系統版本，需先確保沒有其他用戶正在使用系統。

使用步驟

1. 在左邊選單中按 [系統保安] > [雲端服務管理] > [網上校管系統管理]。
2. 系統會顯示[S-SEC30-01]。



3. 點擊[下載] 按鈕下載最新的數據庫備份。
4. 點擊[即時資料庫下載] 按鈕下載即時的數據庫備份。
5. 更換 JBoss 偵錯模式。模式的更改將在下一次網上校管系統重啟時生效。
6. 下載網上校管系統日誌或傳送網上校管系統日誌至求助台。如果用戶選擇[傳送網上校管系統日誌至求助台]，系統將通過電子郵件發送網上校管系統日誌至求助台。
7. 停止、啟動、備份或恢復培訓系統。
 - 當用戶選擇[啟動培訓系統]或[停止培訓系統]選項並點擊[執行]按鈕，培訓系統將啟動或停止。

- 當用戶選擇[備份當前培訓系統快照]或[恢復早前備份的培訓系統快照]選項並點擊[執行] 按鈕，網上校管系統會執行備份/恢復培訓系統操作。
- 8. 點擊[確定]按鈕升級網上校管系統版本。
- 9. 點擊[確定]按鈕執行可安裝的數據修補程式。

完成後影響

1. 以上操作將記錄於系統並提供審計追蹤。

附註

1. 在[S-SEC01-01] 系統保安 > 設定 > 系統設定頁面，如果[啟動電郵功能]已選用，[傳送網上校管系統日誌至求助台] 選項將被啟用。
2. 如果沒有可用的網上校管系統升級版本，在[網上校管系統版本升級]部分的 [確認] 按鈕將不被啟用。