

「系統保安」模組 - 更改密碼的常見問題及答案

- 1) 問：現已推出的「網上校管系統」更新版本 3.0.0.12122019，其中一項更新是要求個別用戶以較嚴謹的方式重設登入密碼。是項功能可否加強系統的保安功能？

答：「網上校管系統」更新版本 3.0.0.12122019 的其中一項更新，是希望進一步加強系統的保安措施，例如強制要求所有用戶在首次登入系統時，用戶須立即更改至合乎現時格式要求的密碼。

密碼已過期的網上校管系統用戶，其戶口將會同時失效。如要重新使用該類已失效的戶口，須由網上校管系統管理員為該用戶重新啟動有關戶口。

- 2) 問：一般用戶首次登入網上校管系統（版本 3.0.0.12122019）時，應如何重設密碼？

答：用戶可參考以下步驟重設密碼：

1. 在登入頁面輸入沿用的 User ID 和 Password，按「Login」



2. 在設定頁輸入舊密碼及新密碼，按「儲存」後便能成功更改密碼，並如常使用系統

[S-SEC13-01] 設定 > 更改密碼

輸入舊密碼	
輸入新密碼	✓
再輸入新密碼以作確定	✓

密碼格式:

- 包含英文字母a-z (細楷)
 - 包含英文字母A-Z (大楷)
 - 包含數字0-9
 - 包含特別字符(不能有空格)
- (密碼須符合以上四項條件中的任何三項)

密碼長度：8-40字元

不能以用戶名稱作為密碼

3) 問：在重設網上校管系統的登入密碼時，格式上必須符合哪些要求？

答：為加強保安，網上校管系統的密碼必須符合以下格式要求：

1. 下列四項條件的任何三項：
 - 包含英文字母 a-z (細楷)
 - 包含英文字母 A-Z (大楷)
 - 包含數字 0 - 9
 - 包含特別字符 (不能有空格)
2. 密碼長度：8 - 40 字元
3. 不能以用戶名稱作為密碼
4. 不能使用曾用密碼 (曾用密碼紀錄數目由學校設定)

4) 問：如學校因遺忘預設的 sysadmin 或 asysadmin 密碼而未能重設有關密碼，應如何處理？

答：學校可聯絡網上校管系統的學校聯絡主任協助重設有關密碼。

5) 問：學校更新網上校管系統至版本 3.0.0.12122019 後，用戶使用統一入門網站(CLO)登錄網上校管系統時，宜注意哪些事項？

答：如用戶的網上校管系統密碼在學校更新系統版本前仍然有效，用戶可如常使用統一入門網站(CLO)登錄網上校管系統；

如用戶的網上校管系統密碼在學校更新系統版本前已經過期，其網上校管系統戶口會同時失效，用戶將不能使用統一入門網站(CLO)登錄網上校管系統。學校的網上校管系統管理員需進入「系統保安 > 存取控制 > 用戶」頁面為有關用戶重設密碼到期日及用戶到期日，以重新啓動有關網上校管系統戶口。