# 常見問題 - 香港考評局程序模組 - 香港中學文憑

## 接收考試成績結果及報告

**1. 問 ： 當匯入中學文憑試成績時，系統發出警告或錯誤訊息，該如何處理？**

**(a) 錯誤訊息 --- 密碼錯誤! 請重新輸入（請注意密碼字元的大小楷）（注：資料未被成功匯入系統）**

答 ： 請檢視輸入考評局的密碼是否正確（包括字元格式）。若最終無法解決問題，請通知考評局有關錯誤。

**(b) 警告訊息 --- 無法找到學生（注：只有相關的學生成績資料未被成功匯入系統）**

答 ： 產生錯誤的原因可能是學校已在考評局呈交由網上校管系統抽取的資料，其後並在考評局平台變更了考生的出生日期或身份證號碼，但未有在網上校管系統作出相應的變更，以致考評局的考生資料與網上校管系統內的學生資料不一致。

解決方法：學校可在網上校管系統內更新有關學生資料，然後再次匯入已接收的中學文憑試成績資料檔案。

**2. 問 ： 從七月放榜後至新學年策劃完成期間，倘若學校考生成績有任何更改，如何更新網上校管系統內的相關資料？**

答 ： 學校透過網上校管系統重新匯入整份由考評局發出的更新成績檔及多個相關報表，系統內的中學文憑試成績資料便能即時更新。

**3. 問 ： 學校可否直接利用中學文憑試成績資料檔轉化為 Excel 檔案，以抽取學生成績資料，作分析用途？**

答 ： 由於考評局的成積資料檔只有科目的編碼，故建議學校先在網上校管系統匯入已接收的中學文憑試成績資料檔，以便系統配對科目名稱，然後再利用 SQL 語句，從網上校管系統內抽取學生成績資料。

學校可以參考存放於網上校管系統資料庫內相關的 SQL 語句（主頁 > 模組資料 > 香港考評局程序 > 常用 SQL）。

**4. 問 ： 如何取得考評局解密考試成績檔案的密碼？**

答 ： 學校除派員領取考評局密碼外，校長還可於成績公布當日上午 6 時 45 分起，使用校長帳戶（即使用者編號尾 4 字為 P001 或 P002）

登入考評局的學校資訊管理系統（SIM），下載同一密碼，以提取考生成績、學校成績及學校成績分析數據檔案。

## 抽取學生報名資料

**5.** 問 ： **開啟科目聯繫及應用語言版面後，並沒有任何科目聯繫（沒有紀錄）？**

答 ： 學校可在 **[S-HKE32-01] 香港考評局程序 > 香港中學文憑 > 科目聯繫及應考語言 > 學校科目** 或 **[S-HKE32-02] 香港考評局程序 > 香港中學文憑 > 科目聯繫及應考語言 > 應用學習科目**嘗試按**[產生]** 按鈕，如下：

（一）學科科目：

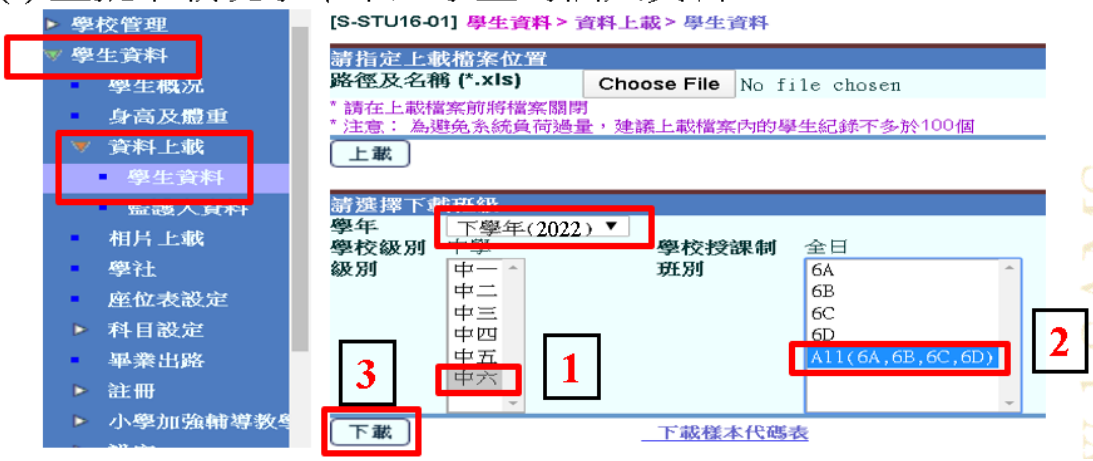
（二）應用學習科目：

**6.** 問 ： **如何檢查報考中學文憑考試的學生個人資料？**

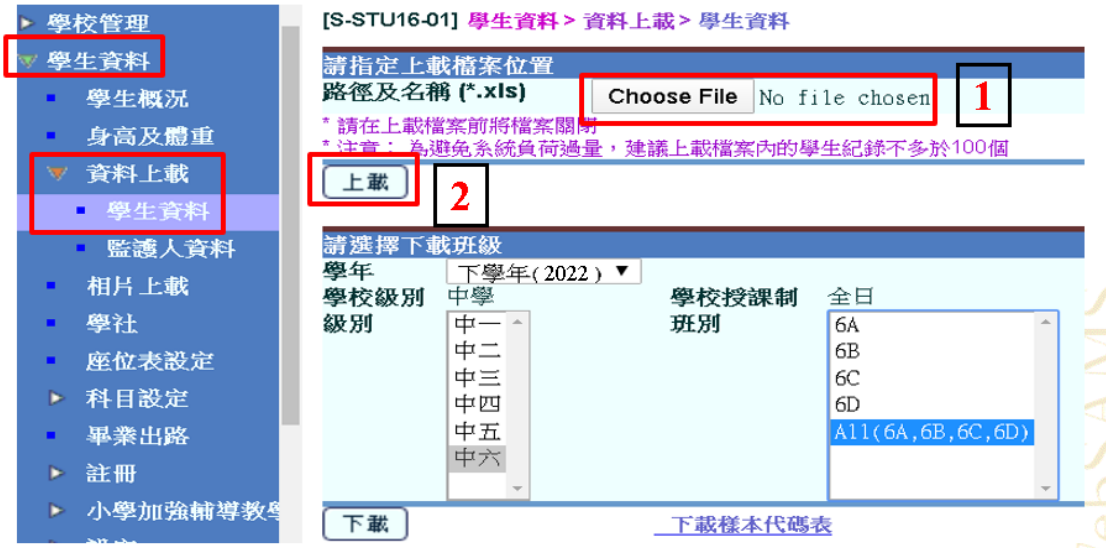
答 ： 學校可利用 **[S-STU16-01] 學生資料 > 資料上載 > 學生資料** 下載有關班別學生資料，然後檢查學生的學年、級別、班號、電郵地址、學生流動電話（亦作考評局發出短訊（SMS）用）或住宅電話或監護人緊急聯絡電話是否正確。最後，將更新後的學生資料檔案上載至網

上校管系統。

(I) 整批下載現學年中六學生的個人資料

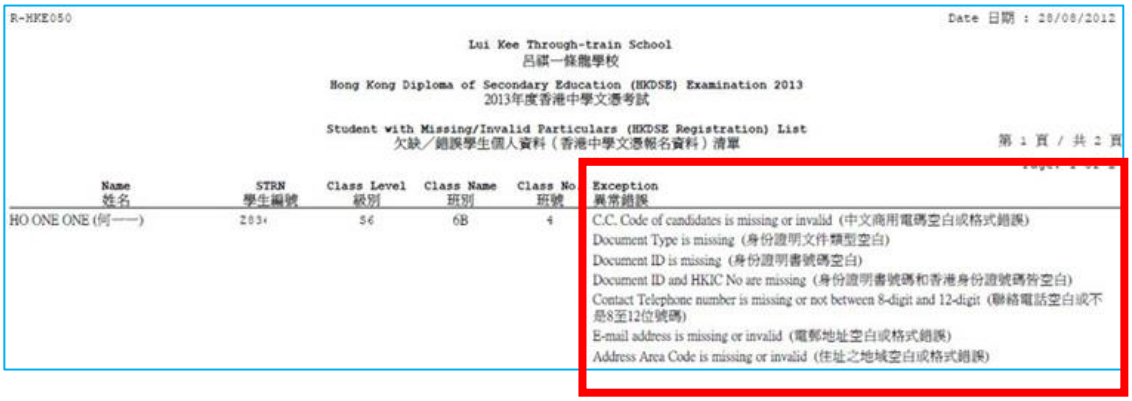



(II) 整批上載學生的個人資料（已準備好更新後的學生檔案）




或

學校可利用「欠缺／錯誤學生個人資料（香港中學文憑報名資料）清單 （R-HKE050）」 檢查所有中六學生個人資料是否正確無誤。



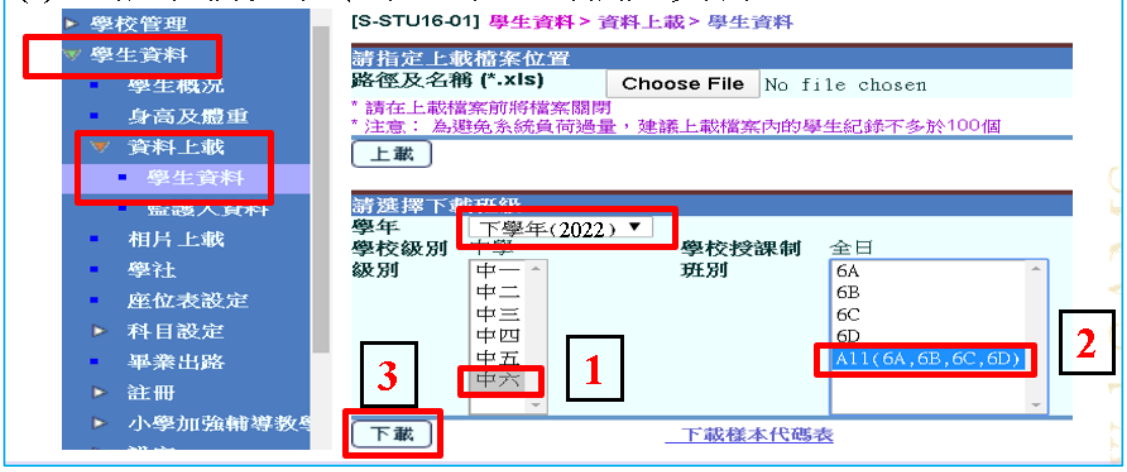

**注意：**

如未在本模組內產生香港中學文憑報名資料，本報告會從學生模組內核對學生資料。如已在本模組內產生香港中學文憑報名資料，本報告會從 **[S-HKE29-04]考評局程序 > 香港中學文憑 > 編修香港中學文憑報名資料** 內核對學生資料。請注意，在本模組內所更新的學生資料，並不會改動學生模組內原本的學生資料。

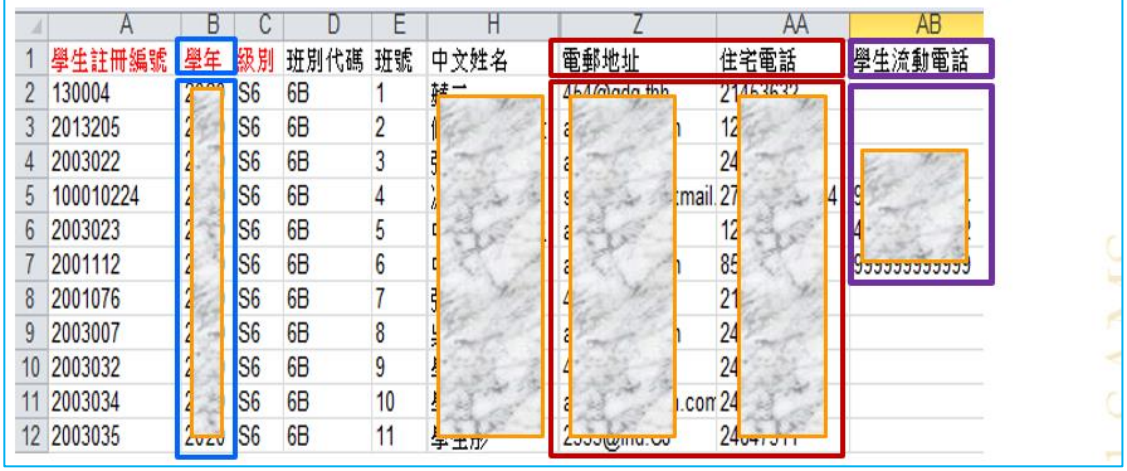
**7. 問 ： 如何整批上載有關學生個人資料（例如：電郵地址、住宅電話和學生流動電話（亦作考評局發出短訊（SMS）用））？**

答 ： 在 **[S-STU16-01]學生資料 > 資料上載 > 學生資料**，先將資料下載，更新 Excel 檔內容，最後上載至網上校管系統。例如：

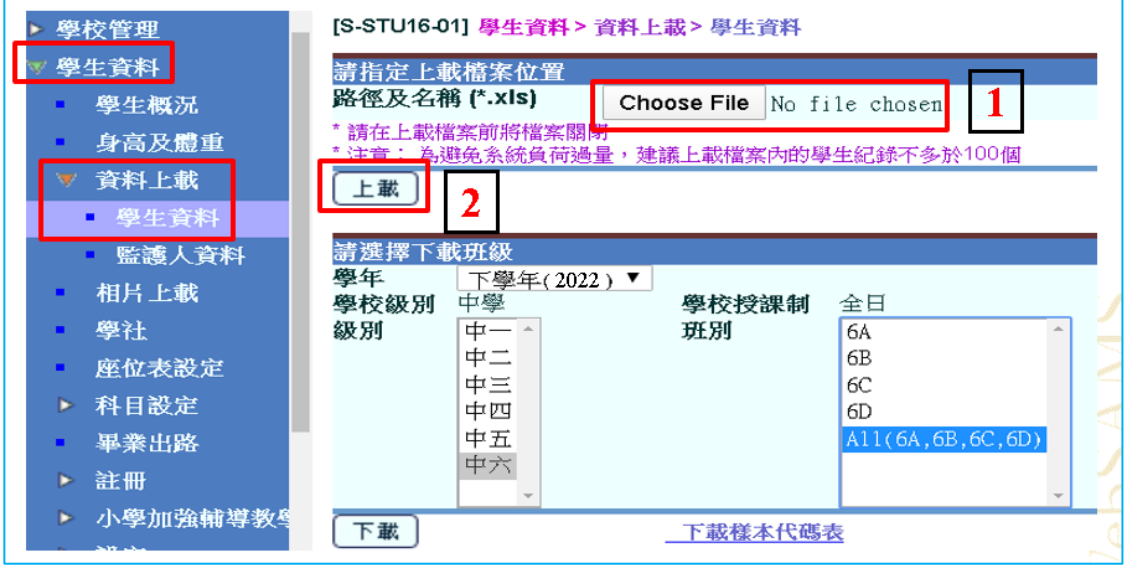
(I) 整批下載現學年中六學生的個人資料




◆ 必須讓學生核對學年、電郵地址及聯絡電話號碼(住宅電話)等項目




(II) 整批上載學生的個人資料（已準備好更新後的學生檔案）




**8.** 問 ： **系統是如何產生學生的「試場地區選擇」？**

答 ： 系統會按照學生的家居區議會分區產生「試場地區選擇」。如學生家居區議會分區為「中國內地」，系統將在香港考評局門戶網站的試場地區預設為學校區議會分區。

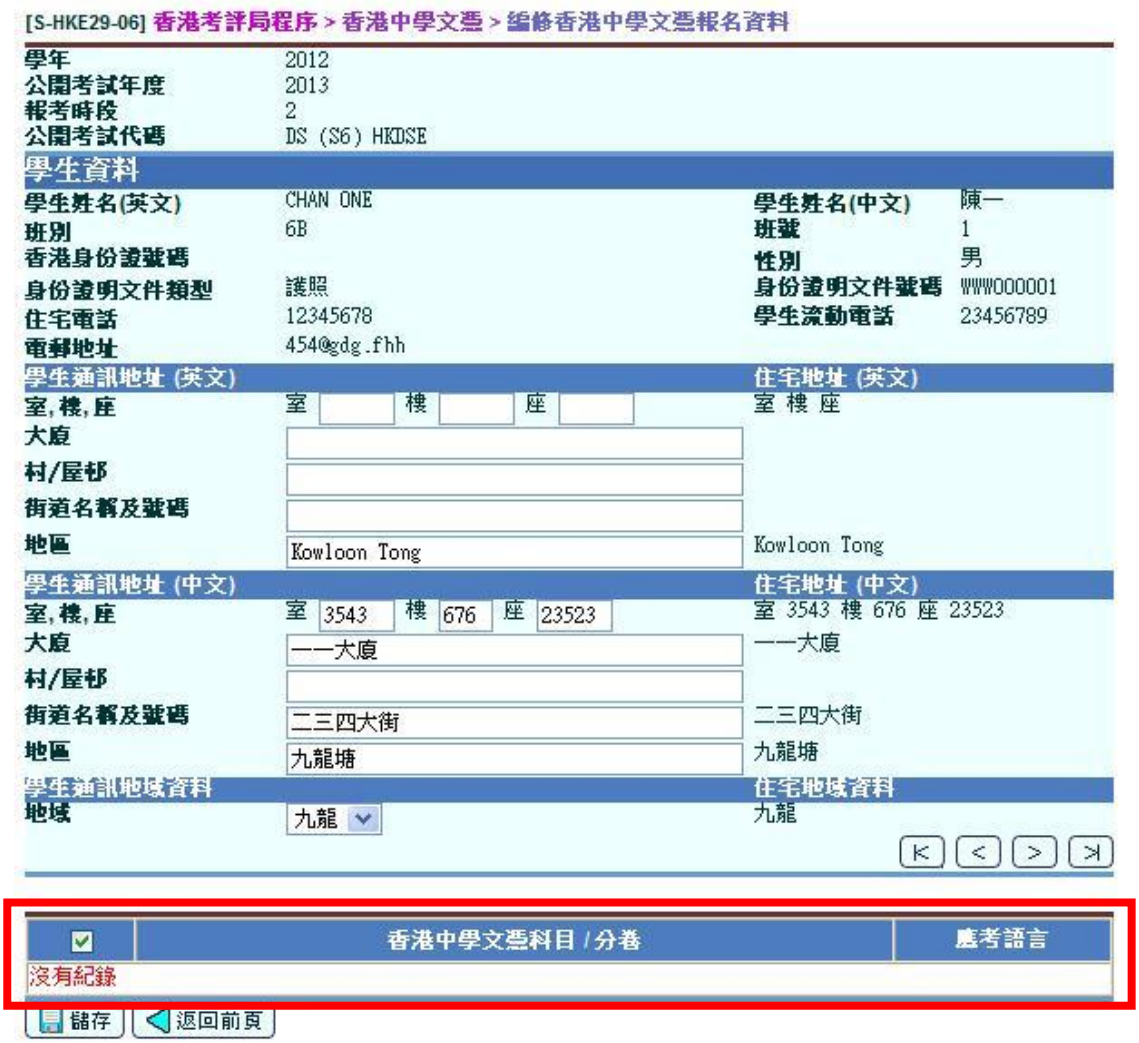
**9.** 問 ： **如學校計劃在網上校管系統提取學生個人資料，然後在香港考評局網上平台才輸入學生報考科目，如何處理？**

答 ： 學校可參考以下步驟：

(a) 到 **[S-HKE32-01]香港考評局程序 ＞ 香港中學文憑 ＞ 科目聯繫及應考語言 ＞ 學科科目**，只需增新一項所有學生都報考的科目並聯繫「不適用」。例如：

(b) 在 **[S-HKE32-02]香港考評局程序 ＞ 香港中學文憑 ＞ 科目聯繫及應考語言 ＞ 應用學習科目**，不需增新任何科目聯繫。例如：

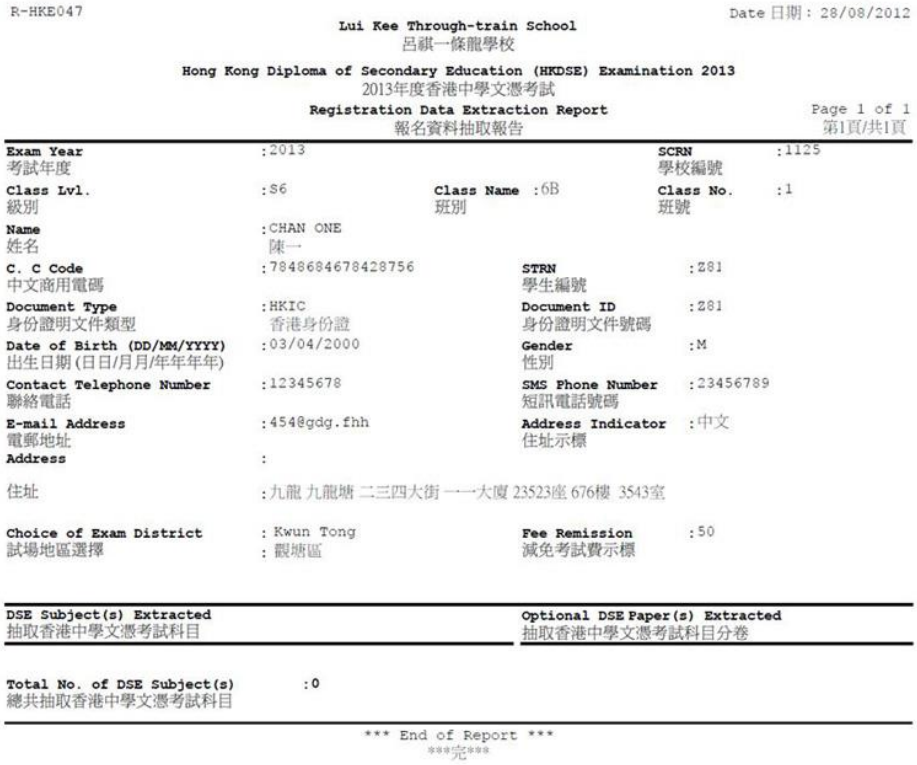
(c) 由於沒有相關的科目聯繫紀錄，因此系統不會提取學生的科目資料。例如：




(d) 到 [S-HKE34-01]香港考評局程序 > 香港中學文憑 > 確定減免考試費，確定學生減免考試費示標。例如：

(e) 在 [S-HKE30-05]香港考評局程序 > 香港中學文憑 > 香港中學文憑考試資料互換 > 預備外發資料，預備和預覽資料檔案。例

如：



R-HKE047

Date 日期：28/08/2012

**Lui Kee Through-train School**
呂祺一條龍學校

**Hong Kong Diploma of Secondary Education (HKDSE) Examination 2013**
2013年度香港中學文憑考試

**Registration Data Extraction Report**
報名資料抽取報告

Page 1 of 1
第1頁/共1頁

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Exam Year** 考試年度 | :2013 | **SCRN** 學校編號 | :1125 |
| **Class Lvl.** 級別 | :S6 | **Class Name** 班別 :6B | **Class No.** 班號 :1 |
| **Name** 姓名 | :CHAN ONE 陳一 | | |
| **C. C Code** 中文商用電碼 | :7848684678428756 | **STRN** 學生編號 | :Z81 |
| **Document Type** 身份證明文件類型 | :HKIC 香港身份證 | **Document ID** 身份證明文件號碼 | :Z81 |
| **Date of Birth (DD/MM/YYYY)** 出生日期(日日/月月/年年年年) | :03/04/2000 | **Gender** 性別 | :M |
| **Contact Telephone Number** 聯絡電話 | :12345678 | **SMS Phone Number** 短訊電話號碼 | :23456789 |
| **E-mail Address** 電郵地址 | :454@gdg.fhh | **Address Indicator** 住址示標 | :中文 |
| **Address** 住址 | :九龍 九龍塘 二三四大街 一一大廈 23523座 676樓 3543室 | | |
| **Choice of Exam District** 試場地區選擇 | : Kwun Tong : 觀塘區 | **Fee Remission** 減免考試費示標 | :50 |

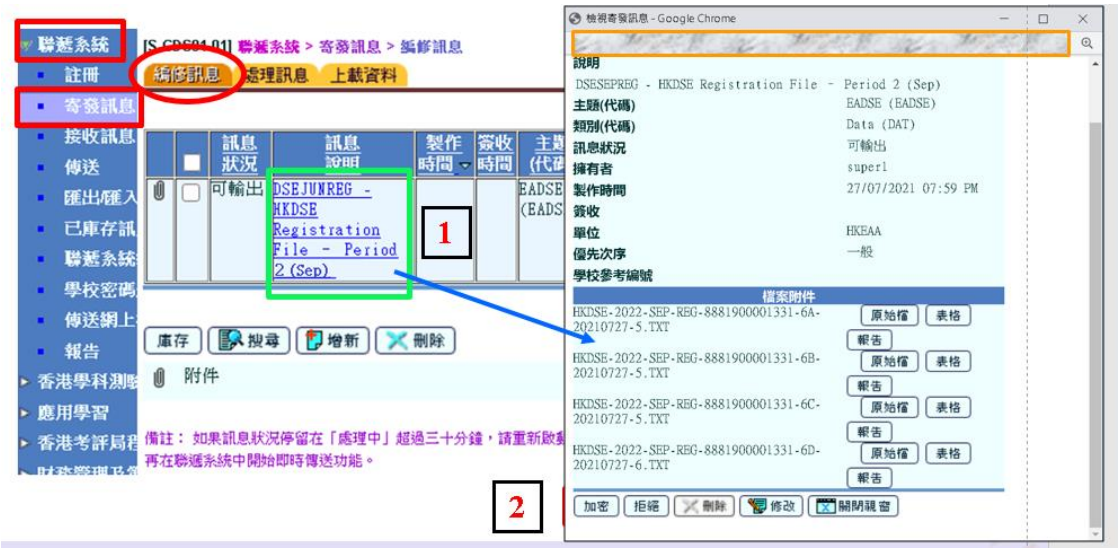
| **DSE Subject(s) Extracted** 抽取香港中學文憑考試科目 | **Optional DSE Paper(s) Extracted** 抽取香港中學文憑考試科目分卷 |
|---|---|

**Total No. of DSE Subject(s)** 總共抽取香港中學文憑考試科目 :0

*** End of Report ***
***完***

(f) 在 **[S-HKE34-03]香港考評局程序 > 香港中學文憑 > 香港中學文憑考試資料互換 > 已確定外發資料**，檢視資料檔案是否已被成功確定。

(g) 在聯遞系統模組內，把報考學生資料檔加密，經此傳送至考評局報名系統。




**10.** 問 ： **系統是如何提取學生的報考科目？**

答 ： 系統根據科目聯繫及應考語言的紀錄把中六學生在校修讀學校科目及應用學習科目，轉變為香港中學文憑考試的科目。

學生的應用學習科目是在應用學習模組提取的。另外，用戶應在 **[S-STU44-01]學生資料 ＞ 科目設定** 設定學生的科目組別、選修科目及/或 跨班別科目組別。例如：

**11.** 問 ： 在[S-HKE34-01] 香港考評局程序 > 香港中學文憑 > 確定減免考試費，出現提示訊息「**書簿津貼及學生車船津貼申請結果檔案尚未匯入。請到在職家庭及學生資助事務處(學生資助處)模組匯入該檔案**」，**如何處理？**

答 ： 學校應提醒負責教職員到**[S-SFO05-01]在職家庭及學生資助事務處(學生資助處) > 資料互換 > 處理已接收資料** 匯入最新資料檔案。例如：

**12.** 問 ： **在產生報名資料抽取時，異常報告[R-HKE040]出現：**
**The confirmation date of submitted remission indicator is missing 減免示標的確認日期空白**

答 ： 到 **[S-HKE34-01]香港考評局程序 > 香港中學文憑 > 確定減免考試費**，確定學生減免考試費示標。例如：

**13.** 問 ： **系統是如何計算學生的減免考試費示標？**

答 ： 系統根據在 **在職家庭及學生資助事務處（學生資助處）模組** 提取的學生車船津貼申請結果及書簿津貼申請結果產生減免考試費示標。

現存減免考試費示標的計算方法 ： 數值是書簿津貼申請結果的數值。如書簿津貼申請結果是 N/A 或 0%，預設值是學生車船津貼申請結果。

另外，系統根據最新確定的減免考試費示標提取和預備香港中學文憑考試報考資料檔。

**14.** 問 ： **科目「31N - 設計與應用科技 」的分卷是五選二。在科目聯繫上應如何處理？**

答 ： 學校應增加相應科目聯繫紀錄。例如：

或

**15.** 問 ： 可否重新提取學生報名資料？

答 ： 在 **[S-HKE29-04]**香港考評局程序 ＞ 香港中學文憑 ＞ 編修香港中學文憑報名資料，利用**[產生]**功能。學校需注意系統同時會刪除已儲存的香港中學文憑報名資料。例如：

**16.** 問 ： 如何整批修改學生的科目資料？

答 ： 在 [S-HKE33-02]香港考評局程序 ＞ 香港中學文憑 ＞ 整批修訂，利用整批修訂功能。例如：

或

**17.** 問 ： 是否每次提取報考資料必須要以一整班學生為基礎？

答 ： 不是。在 [S-HKE29-05]香港考評局程序 ＞ 香港中學文憑 ＞ 編修香港中學文憑報名資料，學校可以選取班內某些學生，系統只會提取已選的學生報考資料。例如：

**18.** 問 ： 如何處理法文和西班牙文的科目聯繫？

答 ： 在時段二，學生只可報考法文和西班牙文。學校應同時設定法文和西班牙文的時段一及時段二科目聯繫紀錄。例如：

**19.** 問 ： **在**[S-HKE32-01] 香港考評局程序 > 香港中學文憑 > 科目聯繫及應考語言 > 學校科目，**為何有些班本科目/跨班別科目/分組/科目組別會用紅色顯示？科目聯繫後仍是用紅色顯示，正常嗎？**

答 ： 如下圖，當系統未能自動將學生修讀學校科目/應用學習科目與香港中學文憑科目聯繫時，系統便將會整項紀錄以紅色表示。

如下圖，有別於系統自動化科目聯繫的結果，雖然學校完成手動科目聯繫工作，但紀錄仍會以紅色表示，以提示用戶該項紀錄並非由系統自動配對而產生的。

**20.** 問 ： **香港考評局模組會如何提取學生的「聯絡電話號碼」？**

答 ： 系統除了會從學生資料模組提取已選的學生的基本資料外，還會按以下準則提取學生的「聯絡電話號碼」至本模組：

**預設「聯絡電話號碼」為學生流動電話、住宅電話或監護人緊急聯絡電話，並以此排序**

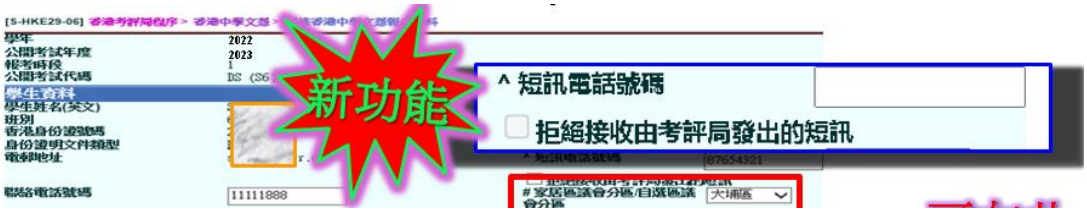
**第一選擇**：如系統有儲存學生流動電話 ，以此為「聯絡電話號碼」。

**第二選擇**：如系統沒有學生流動電話，以住宅電話為「聯絡電話號碼」。

**第三選擇**：如系統沒有學生流動電話及住宅電話， 以監護人緊急聯絡電話為「聯絡電話號碼」。

**21.** 問 ： **為配合考評局自 2022 HKDSE 或會透過短訊（SMS）在緊急情況下與考生聯絡或發布考生文憑試成績，學校怎樣在本模組內增新/改動考生的短訊電話？**

答 ： 學校可在**[S-HKE29-05]**及**[S-HKE29-06] 香港考評局程序 > 香港中學文憑 > 編修香港中學文憑報名資料** 按個別學生要求，增新或改動接收短訊的電話或拒絕接收由考評局發出的短訊（SMS）。（注：儲存在學生資料模組的學生流動電話**預設**為**接收由考評局發出短訊的電話**。）




更新日期：2023 年 1 月