

## 雲端校管系統雲端服務 VPN 連線客戶服務申請表

[申請重置虛擬私人網路(VPN)登入密碼／重發流動保安編碼程式啟動電郵(Activation Email)適用]

### 填寫表格須知

1. 雲端服務求助台（下稱「求助台」）只接受以電郵方式提交申請表。學校填寫第(I)、(II)兩部分後，必須使用已登記的學校聯絡人電郵地址向求助台提交申請（電郵地址：[cloudsams.cloudservice@sunnyvision.com](mailto:cloudsams.cloudservice@sunnyvision.com)）。求助台會抄送申請表供教育局備考，並盡快完成申請處理。
2. 如學校要求重發帳戶名稱，求助台收到申請表，會轉交教育局雲端校管系統學校聯絡主任把帳戶名稱經由教育局「高效資訊傳遞系統－學校通訊模組」(SMM) 發送至學校。
3. 如學校未能提供帳戶名稱，而要求重置登入密碼或重發啟動電郵，基於保安理由，學校所有的VPN帳戶皆會被重置或重發。
4. 重置後的虛擬私人網路 (VPN) 登入密碼會以加密檔案的形式，由雲端服務承辦商直接發送至學校校長的電郵地址。
5. 檔案的解密密碼則會由教育局透過「高效資訊傳遞系統－學校通訊模組」(SMM) 發送至學校。
6. 重發的流動保安編碼程式啟動電郵會由雲端服務承辦商直接發送至學校校長的電郵地址。

### (I) 學校及學校聯絡人資料（必須填寫）（請在適當方格加“✓”）

學校編號（六位數字）：	
學校名稱：	
學校聯絡人姓名：	
學校聯絡人身份：	<input type="checkbox"/> 校長 <input type="checkbox"/> 聯絡人一 <input type="checkbox"/> 聯絡人二

### (II) 申請服務項目（請在適當方格加“✓”）

VPN帳戶名稱：	
<input type="checkbox"/> 重發虛擬私人網路(VPN)帳戶名稱	
要求重發原因： (*請看填寫表格須知第2點)	<input type="checkbox"/> 未能在 CDS/SMM 找回以往紀錄/訊息 / <input type="checkbox"/> 其他（請註明）： _____
<input type="checkbox"/> 重置虛擬私人網路(VPN)登入密碼	
要求重置原因： (*請看填寫表格須知第3點)	<input type="checkbox"/> 忘記密碼 <input type="checkbox"/> 其他（請註明）： _____
<input type="checkbox"/> 重發流動保安編碼程式(FortiToken)啟動電郵 (Activation Email)	
要求重發原因： (*請看填寫表格須知第3點)	<input type="checkbox"/> 更換設備 <input type="checkbox"/> 重新安裝應用程式 <input type="checkbox"/> 其他（請註明）： _____

校長姓名： \_\_\_\_\_

簽署： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

